



# POLÍTICA DE CALIDAD

VERSIÓN 01

FECHA: 02-01-20

**INSPOREL, SL**, es una empresa con ámbito de actuación estatal, especializada desde hace mas de 30 años, en la instalación de sistemas de seguridad en todas sus áreas (intrusión, detección de incendios, Circuito cerrado de televisión, control de accesos, etc.)

Nuestra filosofía de empresa se basa en el total servicio al usuario, la calidad, el buen servicio y por supuesto, el trato directo con el cliente, todo ello forma la base de funcionamiento de esta empresa. Para ello empezamos buscando comprender sus necesidades y expectativas y ajustarnos a su presupuesto, cumpliendo exactamente nuestros compromisos incluyendo el cumplimiento de sus requisitos como de los legales y reglamentarios y la mejora continua de nuestros procesos.

Se hace necesario, pues, que la Calidad sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma. Cada empleado es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

El resultado final es el de asegurar la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas y la eficacia económica.

Para conseguir una Calidad permanente nos basamos en los siguientes

## PRINCIPIOS

1. Todo el personal de la empresa debe estar identificado con nuestro objetivo final:  
**CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**
2. Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros procesos
3. Mejorar el tiempo de respuesta ante nuestros clientes.
4. Los sistemas de comunicación, tanto interna como con nuestros clientes y otras partes interesadas debe ser eficaz para poder satisfacer debidamente sus necesidades y expectativas.
5. Todas las personas a todos los niveles tienen por misión controlar y mejorar la calidad.
6. La calidad se consigue siempre con nuestro esfuerzo y dedicación permanente, así como con nuestra profesionalidad y formación.
7. Potenciar el desarrollo del personal fomentando su cualificación mediante programas de formación continuada que mejoren su actitud (motivación), experiencia (formación) y habilidad.
8. Mejorar la relación entre las personas de esta empresa con el cliente y otras partes interesadas, siendo amables y profesionales e intentar en todo momento solucionar los problemas que puedan surgir.
9. Obtener un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, sin limitarnos solo a cumplir con la legislación vigente, si no haciendo acciones que aumenten el grado de protección de los trabajadores marcado por la ley de considerarse necesario.

Barcelona, 02 de Enero de 2020

Gerente

  
**INSPOREL, S.L.**  
N.I.F. B-08797474  
C/. Ausias March, 117-119 bjos.  
Teléf. 93 244 09 20  
**08013 BARCELONA**